

Beste cliënt,

Om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, heeft CGG Vagga enkele voorzorgsmaatregelen ingevoerd. Kunt u onderstaande afspraken goed doornemen en opvolgen om ervoor te zorgen dat we allen gezond blijven? Alvast bedankt voor de medewerking!

Als u toch nog vragen heeft, mag u ons gerust opbellen op het nummer 03-2569140.

Heeft u op dag van de afspraak 1 of meerdere typische coronasymptomen (koorts, droge hoest, vermoeidheid, slijm ophoesten, hoofd-spierpijn)? Annuleer dan de afspraak.

Kom ongeveer 5 minuten voor het uur van uw afspraak. Zo heeft u tijd om zich aan te melden en kan u stipt aanwezig zijn voor uw gesprek.

Draag bij het binnenkomen van het gebouw een mondneusmasker (vanaf 12 jaar). Uw hulpverlener zal u in de wachtzaal komen halen en draagt zelf ook een masker. Tijdens het gesprek is er 1,5m afstand mogelijk en kan in overleg beslist worden om het masker af te nemen. Wanneer u de therapieruimte verlaat is het masker opnieuw verplicht.

Een gespreksessie duurt maximaal 45 min. (tenzij anders afgesproken met uw hulpverlener). Zo heeft de hulpverlener voldoende tijd heeft om de gespreksruimte na elk gesprek goed te ontsmetten en te verluchten.

Houd steeds 1,5m afstand van andere personen.

Ontsmet uw handen met de voorziene alcoholgel bij het binnenkomen van ons gebouw.

Geef geen hand bij het begroeten.

Er is geen drank in de wachtzaal of de gespreksruimte beschikbaar. U kan dit eventueel zelf voorzien.

Raak in het gebouw zo weinig mogelijk aan, zeker geen deurklinken. Indien dit wel gebeurt: ontsmet nadien onmiddellijk de handen.

Respecteer de hygiënische maatregelen: nies en hoest in uw elleboog, was steeds de handen na gebruik van het toilet, vermijd het aanraken van uw gezicht.

In de gangen en op de trappen: hou steeds rechts aan, op de trap heeft degene die naar boven gaat altijd voorrang. Hou even halt indien nodig.

De lift mag slechts gebruikt worden door 1 persoon of 1 gezin tegelijk.

Enkel dringend toiletbezoek is toegestaan.

Volg de signalisatie in het gebouw en de richtlijnen van het personeel van Vagga.

Alle consultaties gebeuren opnieuw tegen betaling (tenzij u een vrijstelling heeft). Dit geldt dus zowel voor consultaties die telefonisch, via beeldbellen als face to face doorgaan. Betalingen kunnen enkel elektronisch, we aanvaarden geen contant geld. Als u geen betaalkaart heeft, sturen we per post een factuur op.

Aan begeleiders (verwijzers, ouders, ...) die niet deelnemen aan het gesprek, vragen we om buiten te wachten.